T.C
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

PAYDAŞ KATKI MATRİSİ

Paydaş Adı	İç Paydaş	Dış Paydaş	Temel Paydaş*	Stratejik Paydaş*	Önem**	Etki**	Öncelik **	İlişkili Süreç ve Faaliyetler***	Paydaş Katkısı/Beklentisi****
Öğrenciler	*		*		Yüksek	Güçlü	1	Koleksiyon Geliştirme Faaliyeti, Referans Hizmetleri Faaliyeti, Engellilere Kütüphane Hizmetleri, Dolaşım (Ödünç Verme) Faaliyeti, Kullanıcı Eğitimi / Bilgi Okuryazarlığı Programları, E-Kütüphane Faaliyeti	*Eğitim, araştırma ve sosyal ihtiyaçlarına uygun, erişilebilir ve güvenli kütüphane hizmetleri bekler. *Basılı ve elektronik bilgi kaynaklarına kolay ve hızlı erişim sağlanmasını ister. Kütüphane koleksiyonunun güncel ve yeterli olmasını bekler. *Fiziksel ortamların konforlu, teknolojik ve engelli erişimine uygun olmasını ister. *Bilgi okuryazarlığı, danışmanlık ve kültürel etkinliklerden yararlanmayı beklr. *Görüş ve önerilerinin hizmetlerin geliştirilmesinde dikkate alınmasını ister. *Yıl boyunca geri bildirimler ve paydaş toplantıları aracılığıyla görüşler alınacak; elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli düzeltme ve düzeltici-iyileştirici faaliyetler (DİF) yürütülecektir.
Akademik Personel	*		*		Yüksek	Güçlü	1	E-Kütüphane Faaliyeti, Kullanıcı Eğitimi / Bilgi Okuryazarlığı Programları, Koleksiyon Geliştirme Faaliyeti, Referans Hizmetleri Faaliyeti, Dolaşım (Ödünç Verme) Faaliyeti, Bibliyometrik Analiz	Eğitim ve araştırma faaliyetlerini destekleyen güncel basılı ve elektronik bilgi kaynakları bekler. *Bilimsel veri tabanlarına kesintisiz ve uzaktan erişim sağlanmasını ister. *Bilgi okuryazarlığı, veri tabanı kullanımı, bibliyometrik analiz ve araştırma desteği hizmetleri bekler. *Kütüphaneler arası iş birliği ve kaynak paylaşımından yararlanmak ister. Koleksiyon geliştirme süreçlerinde görüş ve önerilerinin dikkate alınmasını bekler. *Yıl boyunca geri bildirimler ve paydaş toplantıları aracılığıyla görüşler alınacak; elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli düzeltme ve DİF çalışmaları yürütülecektir.

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir.Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

İdari Personel	*		*		Yüksek	Güçlü	1	Kütüphane Hizmetleri Süreci	*Adil, şeffaf ve katılımcı bir çalışma ortamı bekler. *Görev ve sorumlulukların açık biçimde tanımlanmasını ister. *İş süreçlerini kolaylaştıran teknolojik altyapı ve yeterli çalışma koşulları bekler. *Mesleki gelişim ve hizmet içi eğitim olanaklarından yararlanmak ister. *Kurumsal aidiyetin güçlendirilmesini, görüş ve önerilerinin dikkate alınmasını bekler. *Çalışma ortamlarının temiz, güvenli ve ergonomik olmasını ister. *Yıl boyunca toplantılar ve geri bildirimler aracılığıyla görüşler alınacak; elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli düzeltme ve DİF çalışmaları yürütülecektir.
Mezunlar		*		*	Yüksek	Zayıf	2	Dolaşım (Ödünç Verme) Faaliyeti, Referans Hizmetleri Faaliyeti	*Mezuniyet sonrasında da kütüphane hizmetlerinden ilgili kullanım esasları çerçevesinde yararlanmayı bekler. *Kütüphane kaynaklarına ve çalışma alanlarına erişim olanaklarının sürdürülmesini ister. *Görüş ve önerilerinin değerlendirilmesini bekler. *Yıl boyunca geri bildirimler ve paydaş değerlendirme toplantıları aracılığıyla görüşler alınacak; sonuçlar doğrultusunda gerekli düzeltme ve DİF çalışmaları yürütülecektir.
Tedarikçiler		*	*		Yüksek	Güçlü	1	E-Kütüphane Faaliyeti, Koleksiyon Geliştirme Faaliyeti	*Satın alma süreçlerinin şeffaf, adil ve rekabet ilkelerine uygun yürütülmesini bekler. *Ürün ve hizmet taleplerinin açık ve doğru biçimde tanımlanmasını ister. *Sipariş ve ödeme işlemlerinin zamanında gerçekleştirilmesini bekler. *Satın alma süreçlerinde etkili iletişim ve iş birliği sağlanmasını ister. *Yıl boyunca tedarikçi geri bildirimleri ve paydaş değerlendirme toplantıları aracılığıyla görüşler alınacak; sonuçlar doğrultusunda gerekli düzeltme ve DİF çalışmaları yürütülecektir.
Araştırma Kurumları ve Araştırmacılar (Dış Kullanıcılar)		*	*		Yüksek	Zayıf	2	Dolaşım (Ödünç Verme) Faaliyeti, Referans Hizmetleri Faaliyeti, E-Kütüphane Faaliyeti	*Kütüphane hizmetlerinden ilgili kullanım esasları çerçevesinde yararlanmayı bekler. *Araştırma faaliyetleri için bilgi kaynaklarına erişim ve danışmanlık desteği ister. *Kurumlar arası bilgi ve kaynak paylaşımının geliştirilmesini bekler. *Araştırma süreçlerini destekleyen iş birliği olanaklarından yararlanmak ister. *Yıl boyunca dış paydaş değerlendirme toplantıları, memnuniyet anketleri ve geri bildirimler aracılığıyla görüşler alınacak; sonuçlar doğrultusunda gerekli düzeltme ve DİF çalışmaları yürütülecektir.

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir.Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

Diğer Üniversiteler		*	*		Yüksek	Zayıf	2	Dolaşım (Ödünç Verme) Faaliyeti, Referans Hizmetleri Faaliyeti, E-Kütüphane Faaliyeti, Engellilere Kütüphane Hizmetleri, Bibliyometrik Analiz	*Kütüphanecilik hizmetleri ve bilgi yönetimi alanlarında bilgi ve deneyim paylaşımı bekler. *Ortak projeler, eğitimler ve mesleki etkinliklerde iş birliği yapılmasını ister. *Bilgi kaynaklarının paylaşımı ve kütüphaneler arası iş birliğinin geliştirilmesini bekler. *İyi uygulama örneklerinin karşılıklı paylaşılmasını ister. *Yıl boyunca dış paydaş değerlendirme toplantıları, kurumsal görüşmeler ve geri bildirimler aracılığıyla katkılar alınacak; sonuçlar doğrultusunda gerekli düzeltme ve DİF çalışmaları yürütülecektir.
Sivil Toplum Kuruluşları		*	*		Düşük	Güçlü	3	Engellilere Kütüphane Hizmetleri, Kullanıcı Eğitimi / Bilgi Okuryazarlığı Programları	*Eğitim, kültür ve toplumsal katkı faaliyetlerinde iş birliği yapılmasını bekler. *Dezavantajlı gruplara yönelik erişilebilir kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesini ister. *Ortak sosyal sorumluluk projeleri ve farkındalık etkinlikleri düzenlenmesini bekler. *Bilgi ve deneyim paylaşımı yoluyla çalışmalarına katkı sağlanmasını ister. *Yıl boyunca dış paydaş değerlendirme toplantıları, ortak faaliyetler ve geri bildirimler aracılığıyla görüşler alınacak; sonuçlar doğrultusunda gerekli düzeltme ve DİF çalışmaları yürütülecektir.

Önem Düzeyi	Etki Düzeyi	
	Zayıf	Güçlü
Düşük	İzle (4)	Bilgilendir (3)
Yüksek	Çıkarlarını gözet, Çalışmalara dahil et (2)	Birlikte çalış (1)

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir.Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.