



T.C
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
PAYDAŞ KATKI MATRİSİ

Paydaş Adı	İç Paydaş	Dış Paydaş	Temel Paydaş *	Stratejik Paydaş*	Önem **	Etki**	Öncelik **	İlişkili Süreç ve Faaliyetler***	Paydaş Katkısı/Beklentisi****
Öğrencilerimiz	*		*		Yüksek	Güçlü	1	Koleksiyon Geliştirme Faaliyeti, Referans Hizmetleri Faaliyeti, Engellilere Kütüphane Hizmetleri, Dolaşım (Ödünç Verme) Faaliyeti, Kullanıcı Eğitimi / Bilgi Okuryazarlığı Programları, E-Kütüphane Faaliyeti	Kültürel faaliyetler bekler. Görüş ve önerilerinin dikkate alınmasını bekler. Yabancı Uyruklu öğrenciler sunulan hizmetlerin yeterli seviyede olmasını bekler. Tez veya ödev hazırlama sürecinde kütüphanenin danışmanlık hizmeti sağlamasını bekler. Engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemelerin yeterli düzeyde olmasını bekler. Aydınlatma bekler. İklimlendirme (ısıtma-soğutma) bekler. Kütüphane koleksiyonunun eğitim öğretim materyalleri ve basılı bilgi kaynaklarıyla zenginleştirilmesini ister. Eğitim öğretim materyallerine kolay ulaşımı bekler. Modern ve teknolojik bir kütüphane ortamı bekler. Yetkin ve güvenli kütüphane hizmetlerinin sağlanmasını bekler. Mezun olunca da kütüphane hizmetlerinden yararlanabilmeyi bekler.

Akademik Personelimiz	*		*		Yüksek	Güçlü	1	E-Kütüphane Faaliyeti, Kullanıcı Eğitimi / Bilgi Okuryazarlığı Programları, Koleksiyon Geliştirme Faaliyeti, Referans Hizmetleri Faaliyeti, Dolaşım (Ödünç Verme) Faaliyeti, Bibliyometrik Analiz	Görüş ve önerilerinin dikkate alınmasını bekler. Öğrencilerine yönelik bilgi okuryazarlığı eğitimleri düzenlenmesini ister. Bilgi kaynaklarına 7/24 erişim sağlamak için elektronik ortamda bilimsel yayın veritabanlarına abonelik sağlanmasını bekler. Bilimsel yayın veritabanlarının kullanımına yönelik eğitim ister. Kütüphanelerarası işbirliğiyle bilgi kaynağı ister. Kütüphane koleksiyonunun eğitim öğretim materyalleri ve basılı bilgi kaynaklarıyla zenginleştirilmesini ister. Modern ve teknolojik bir kütüphane ortamı bekler. Yetkin ve güvenli kütüphane hizmetlerinin sağlanmasını bekler.
İdari Personelimiz	*		*		Yüksek	Güçlü	1	Kütüphane Hizmetleri Süreci	Yöneticilerin adil ve dürüst olmasını bekler. Tüm personel ile uyum içinde çalışılmasını ister. Çalıştığı birimde ihtiyaç duyduğu bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmeyi bekler. İş ve görev tanımları açık olmasını bekler. Sorumlu olduğu iş yükünü kolaylaştıracak teknolojik imkanlara sahip olmak ister. Kariyer ve/veya kişisel gelişim için birimin yardımcı olmasını bekler. Çalışanların kurumun etik kurallarına göre davranmasını bekler. Çalışanlar arasında aidiyet duygusu egemen olmasını bekler. Birimde yaptığı işlerin takdir edilmesini bekler. Birimde düşüncelerine değer verilmesini bekler. Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliği yeterli olmasını bekler. Birimlerde bilgiye erişim olanaklarının yeterli seviyede olmasını ister. Birimde internet erişiminin yeterli olmasını bekler.

Mezunlarımız		*		*	Yüksek	Zayıf	2	Dolaşım (Ödünç Verme) Faaliyeti, Referans Hizmetleri Faaliyeti	Kütüphane hizmetlerinden iç paydaşlar gibi yararlanabilmeyi bekler.
Tedarikçiler		*	*		Yüksek	Güçlü	1	E-Kütüphane Faaliyeti, Koleksiyon Geliştirme Faaliyeti	Rekabeti engellemeyen satın alma yapılmasını bekler. Doğru nitelikte ve zamanında ürün/hizmet siparişi bekler. Zamanında ödeme yapılmasını bekler. Satınalma sürecinde görev yapan personelle sağlıklı iletişim kurmayı bekler.
Araştırma Kurumları ve Araştırmacılar (Dış Kullanıcılarımız)		*	*		Yüksek	Zayıf	2	Dolaşım (Ödünç Verme) Faaliyeti, Referans Hizmetleri Faaliyeti, E-Kütüphane Faaliyeti	Kütüphane hizmetlerinden iç paydaşlar gibi yararlanabilmeyi bekler.
Diğer Üniversiteler		*	*		Yüksek	Zayıf	2	Dolaşım (Ödünç Verme) Faaliyeti, Referans Hizmetleri Faaliyeti, E-Kütüphane Faaliyeti, Engellilere Kütüphane Hizmetleri, Bibliyometrik Analiz	Bilgi ve deneyim paylaşımı ister. İşbirliği halinde projeler yürütmek ister.
Sivil Toplum Kuruluşları		*	*		Düşük	Güçlü	3	Engellilere Kütüphane Hizmetleri, Kullanıcı Eğitimi / Bilgi Okuryazarlığı Programları	Sivil Toplum Örgütleri işbirlikleri bekler, çalışmalarına katkı sunmamızı bekler.

*Temel Paydaş; Kurumun kanunlarla bağlı olduğu ve iş birliği yapmak zorunda olduğu paydaşlar.
Stratejik Paydaş; Kurumun hedeflenen vizyona ulaşabilmesi için birlikte çalışmayı seçtiği paydaşlar.

****Aşağıda yer alan Paydaş Etki/Önem Matrisine göre doldurulacaktır.**

Önem Düzeyi	Etki Düzeyi	
	Zayıf	Güçlü
Düşük	İzle (4) (Paydaşın üniversiteden beklentisini takip et.)	Bilgilendir (3) (Paydaşın beklentisini etkileyecek faktörlerde gerçekleşen değişiklikler hakkında paydaşın bilgilendirilmesini sağla.)

Yüksek	Çıkarlarını gözet, Çalışmalara dahil et (2) (Paydaşın faaliyet ve çıktılarını takip et.)	Birlikte çalış (1) (Üniversitenin tüm birimleri ilgili paydaş ile birlikte çalışır.)
--------	---	---

*** Paydaşın hangi süreçlere/faaliyetlere katkı vereceği belirlenmelidir.ÜNİKYS Süreç Kartları sekmesinden ilgili süreç ve/veya faaliyet belirlenmelidir.

****Paydaşın hangi sürece/faaliyete katkı vereceği, bu katkının hangi yöntemlerle alınacağı ve iyileştirmelere yansıtılacağı ile hangi tarihte paydaş katkısının alınacağı belirtilmelidir.

Temmuz 2026 tarihinde güncellenmiştir.